

首届全国教材建设奖

全国优秀教材（职业教育与继续教育类）

申报推荐评审表

教材名称： 旅游服务英语

申报单位： 云南旅游职业学院

出版单位： 重庆大学出版社

推荐行指委： _____

推荐单位（盖章）： 云南旅游职业学院

推荐时间： 2020 年 11 月 27 日

教育类型： 中等职业教育 高等职业教育 继续教育

教材类型： 纸质教材 数字教材

教材种类： 国家规划教材 省级规划教材 其他

专业（大）类代码及名称： 旅游英语(670204)

申报序号： G53838 （用于省级申报初评）

推荐序号： _____ （用于推荐参加国评）

一、教材基本信息

教材名称	旅游服务英语			适用学制	3 年	
课程名称	旅游服务英语			课程性质	专业核心课程	
专业代码及名称	(670204)旅游英语			编写人员数	12 人	
审核机构	重庆大学出版社			审核通过时间	2016-06	
著作权所有者	安小可			教学实践起始时间	2016-09	
申报方式	单册			内含分册数	1	
(分册)册次	书号	版次	出版时间	初版时间	印数	发行量
1	978-7-5624-9964-0	第 1 版 第 1 次	2016 年 9 月	2016 年 9 月	3000	3000
		第 版 第 次				
教材曾获奖励情况	获奖时间		获奖种类		获奖等级	授奖部门
	2020 年 8 月		2019 年云南省普通高等学校优秀教材		省级	云南省教育厅

二、教材简介

1.教材简介（800 字以内）

《旅游服务英语》为高等职业教育旅游类专业系列教材，是云南旅游职业学院、昆明冶金高等学校教师团队与昆明中国国际旅行社有限公司资深导游及专家共同合作开发的产教融合校企合作成果。该教材同时是世行贷款云南职业教育发展项目的课程改革成果。校企共同完成调研报告、课程标准和编写教材的设计。教材对接国际先进教育理念，能力本位教育贯穿在教学设计和教学内容中，将职业功能分析和典型工作任务转化为学习情境，以项目学习、案例教学和情景教学为载体设计学习内容。教材内容针对导游带团的全过程，选文内容突出职业教育特色，强调实践性，综合实操围绕学习任务进行听说读写训练，旅游产业常用的词汇、最新旅游信息、新规范纳入教材内容，自测评价表提供工作手册式的设计，对学生的学习态度、协作能力、实操能力进行过程性量化评估。教材提供多样化的教学资源，每个单元配有二维码，学习者扫码便可练习听力。教材配有完整的课件、题库、词汇表、自学平台资源网址以及电子教案等。

教材三审三校，编校、装帧和印刷质量符合国家有关技术质量标准 and 规范。教材选用广泛，经过 4 年的教育教学实践检验，云南旅游职业学院、湖北荆州教育学院、重庆工业职业学院、湖北黄冈师范学院、云南经济管理学院、武汉航海职业技术学院、重庆市农业学校、河南省新乡学院等十余所高职院校广泛使用该教材。教材在所用学校得到普遍认可，在教学实践中反映良好。

2.教材设计思路与内容编排（1000 字以内）

教材结构设计包含语言技能和导游专业技能的训练项目，通过阅读写作、听力对话的形式训练学生的语言技能，通过设计导游带团工作任务及综合实操培养学生的导游专业技能，各项技能训练按照职业功能分析结果有序进行，语言输出与专业技能训练紧密结合，每个单元的学习内容浓缩为一个典型的工作任务，学习任务与工作任务相一致，在理论知识的处理上，以理论精当、够用为度、兼顾学科知识的完整性和科学性；在实践内容的把握上，重视方法应用、技能应用和实际操作、以案例阐述新知识，以思考、讨论、实训等方式培养学生的思考能力、应用能力和操作能力。以“导游工作过程”为载体，采用“教、学、做”一体化编写形式，将理论与实训合理地进行整合。

在内容编排上，强调和重视理论教学和实训指导之间的相关性、独立性、衔接性与系统性，避免内容的断缺和不必要的重复。本教材设计的教学时间安排为 60-72 学时，共八个单元的项目内容。教材涵盖境内英语导游最典型的工作过程，每个学习项目包括：学习目标、课程导入、阅读材料、听说训练、写作案例、项目实践训练、学习自测自评，其中阅读材料也可作为写作素材，听力材料也可作为口语训

练材料、综合实训以小组协作的形式设计学习任务，突出课程的职业特点和团队协作理念。

版式设计上，采用图文并茂的形式，图片中的导游、领队、游客等角色由昆明国旅和云南旅游职业学院师生扮演，具有真实生动、形式新颖的特点。每个单元设计的学生自测评价表提供工作手册式的版式设计，有利于学生在学习态度、协作能力、导游实操能力方面进行过程性量化评估和学习反馈。

3.教材特色与创新（1000 字以内）

该教材是世行贷款云南职业教育发展项目课程改革的一项重要成果。教材编写团队由世界银行教育培训专家 Steven 亲自指导，按照国际职业教育教材编写标准和规范完成调研报告、课程标准和教材设计。教材对接国际先进教育理念，以项目学习、案例教学和情景教学为载体设计学习内容。在编写体例上打破传统教材的编写形式，以导游职业的典型工作过程为参照，以课程标准为基础，通过提炼职业功能分析的核心内容和工作任务设计教学内容。针对旅游英语、导游、旅行社经营管理、旅游管理等多个专业，保证教材的覆盖面和学校的使用面。

选文内容突出职业教育和课程思政的特点。综合实操训练围绕学习任务进行听说读写的综合训练，教材将旅游产业常用的词汇、最新旅游信息、新规范纳入教学内容，阅读和写作部分由教师团队完成以保证语言的规范性；听力和口语任务设计由旅游企业专家完成，使得学习材料更加贴合导游带团过程的真实语境，听力由资深外籍专家朗读以保证地道的英语发音。图片中的导游、领队、导游等角色均由合作旅行社和云南旅游职业学院师生扮演，具有真实生动、形式新颖的特点。教材通过介绍不同地区的历史文化、宗教信仰、民情风俗、烹饪特色等中国传统文化知识，课程思政思想渗透教学内容中，旨在提升学习者的文化自信，树立正确的价值观。

教材采用国外职业教育先进的评价体系和评价标准，根据学习任务的不同，每个单元设计合作技能自测表，项目综合实训以小组协作的形式设计学习任务，突出合作学习的特点。学生的语言运用能力、导游实操能力、团队协作能力具有可量化、可测评、可操作的特点是该教材的一大亮点和创新。

教材提供多样化的教学资源库，每个单元配有二维码，学习者扫码便可练习听力。教材配有完整的课件、题库、词汇表、自学平台资源网址以及教师备课使用的电子教案等教学资源。学生可通过教材提供的学习网站免费下载教学材料，方便学习者自主学习和探究性学习。

4.教材实践应用及推广效果（1000 字以内）

教材自 2016 年 9 月公开出版发行，截止 2020 年使用印数达 3000 册，目前修订版第二版已经完成，2021 年将由重庆大学出版社发行。该教材 2016 年在云南省世行项目系列教材评选中评分名列前茅，在实施过程中得到世行专家一致好评。目前使用该教材的学校有：云南旅游职业学院、湖北荆州教育学院、重庆工业职业学院、湖北黄冈师范学院、云南经济管理学院、武汉航海职业技术学院、重庆市农业学校、河

南省新乡学院等十余所高职院校。所用教材学校的师生对本教材的内容质量及出版水平普遍评价较高。重庆大学出版社征集反馈的意见是：该教材“内容科学先进，针对性强，选文积极向上，政治方向和价值导向正确。教材水平处于本领域国内先进水平，选用广泛，受师生普遍认可。”昆明国旅对该教材的评价为：“此书系统全面地介绍了导游带团的程序和规范操作，对从事旅游工作的导游人员很有价值。”河南省新乡学院的评价是：“教材取材合适，重点突出，符合党的教育方针和国家高等教育相关法规要求，反映了英语教学改革最新形式。教材注重培养学生的语言综合运用能力、导游实践技能、沟通能力、协作能力，师生反馈教材难易度适中、实用性强、语言规范、职业性强，教学使用效果好。”云南旅游职业学院的评价是：“教材对接国际先进教育理念，将能力本位教育贯穿教学设计和教学内容中，注重职业功能分析和典型工作任务转化为学习情境的设计，教学使用效果好。”


教材编写成员自 2014 年至 2017 年期间，多次接受由世界银行教育项目课程培训专家开展的“能力本位”培训和教材设计指导，项目组成员在课程优化、教学模式与教学方法改革创新上有较大突破，教学团队在近五年的各项教学比赛和指导学生的技能大赛中频获佳绩。安小可、蔡琳、夏艺、王永娟、杨黎、沈明珠等老师在各项教学能力大赛和微课比赛中多次获奖；指导学生参加全国高职高专英语写作大赛、导游服务技能大赛、高职英语口语竞赛、全国学术英语词汇等大赛中多次荣获优秀指导教师；云南旅游职业学院旅游英语专业学生近三年在云南省职业院校技能大赛高职组导游服务技能（英文组）竞赛、云南省职业院校技能大赛高职组英语口语（专业组）竞赛项目中频获一等奖、二等奖，获奖种类和名次在同类院校中名列前茅，说明《旅游服务英语》教材的使用和旅游服务英语课程的实施富有较好的成效。该教材辐射全校相关专业的课程建设和教材建设，云南旅游职业学院相关专业以《旅游服务英语》教材的编写设计为模板，先后开发旅行社管理、酒店管理、礼仪、珠宝鉴赏、计算机等九本教材，各专业以旅游服务英语课程为样板，实施“学生能力本位”的课程改革取得较好成效，教师由原来以讲授为主的教学方法逐渐转变为灵活多样的以“学生为中心”的教学模式，《旅游服务英语》课程改革对学校相关专业教学改革具有示范作用和推广价值。

三、编写人员情况（见纸质材料）

四、出版单位意见

出版单位名称		重庆大学出版社 有限公司		主管部门	重庆大学
统一社会信用代码		9150010690307481X5		通讯地址	重庆市沙坪坝区大学 城西路 21 号
联系人		张永洋		职务	总编室主任
联系电话		023-88617001 13594316426		电子邮箱	648870890@qq.com
编辑人员	姓名	职务	职称	承担工作	
	顾丽萍	编室主任	副编审	选题策划、复审	
	杨敬		编辑	初审、编辑加工	
出版单位 意见	<p>本书内容科学先进，针对性强，选文内容积极向上，政治方向和价值导向正确。教材水平处于本领域国内先进水平，选用广泛，受到师生普遍认可。</p> <p>本书经严格三审三校，出版规范，符合国家有关著作权等方面的规定。编校、装帧和印装质量等符合国家有关技术质量标准 and 规范。</p> <p>同意推荐本书参加“首届全国优秀教材奖”评选。</p> <p style="text-align: right;"> 负责人签字： (单位公章) 2020年11月18日 </p>				

五、申报单位意见

单位名称	云南旅游职业学院	主管部门	教务处
联系人	陈奇	职务	教务处长
联系电话	13888740051	电子邮箱	jsjzxcq@qq.com
通讯地址	昆明市龙泉路 268 号	邮政编码	650221
申报单位意见	<p>同意申报。</p> <p>负责人签字: </p> <p>(单位公章)</p> <p>2022年12月3日</p>		

六、初评推荐意见

初评 专家组 意见	初评专家组组长签字： 年 月 日
省级 党委 宣传 部门 意见	签字人： (单位公章) 年 月 日
省级 教育 行政 部门 意见	签字人： (单位公章) 年 月 日

七、国家评审意见

评审 专家组 意见	评审专家组组长签字： 年 月 日
评审 委员会 意见	评审委员会主任签字： 年 月 日
全国教材 建设奖评 选工作领 导小组审 定意见	评选工作领导小组组长签字： 年 月 日

八、附录

附 1：教材编写/审核/编辑人员政治审查表

附 2：教材教学应用及效果证明

附 3：教材编校质量自查情况表

附 4：申报教材著作权归属证明材料

附 5：教材获奖证明等其他材料

附 1

教材编写/审核/编辑人员政治审查表

(见纸质材料)

附 2

教材教学应用及效果证明


附 2

教材教学应用及效果证明

教材名称	旅游服务英语	册次	1500 册
国际标准书号 (ISBN)	978-7-5624-9964-0	出版单位	重庆大学出版社
证明单位	云南旅游职业学院		
证明单位 联系人	李敏	电话	13888200448
教材教学应 用及效果	<p>《旅游服务英语》教材对接国际先进教育理念，将能力本位教育贯穿教学设计和教学内容中，注重职业功能分析和典型工作任务转化为学习情境的设计。选文内容突出职业教育特色，强调实践性，教学使用效果好。</p> <p style="text-align: right;">  云南旅游职业学院 单位公章 2020年 12月 3日 </p>		
教育行政主 管部门意见	<p>以上情况属实。</p> <p style="text-align: right;"> 负责人签字： (单位公章) 年 月 日 </p>		

附 2

教材教学应用及效果证明

教材名称	旅游服务英语	册次	200 册
国际标准书号 (ISBN)	978-7-5624-9964-0	出版单位	重庆大学出版社
证明单位	新乡学院		
证明单位 联系人	刘光荣	电话	15837342010
教材教学应用 及效果	<p>《旅游服务英语》教材取材合适，重点突出，符合党的教育方针和国家高等教育相关法规要求，反映了英语教学改革的最新形式。</p> <p>教材实用性强、语言规范、职业性强，教学使用效果好。</p> <p style="text-align: right;">  新乡学院 (单位公章) 2020年12月2日 </p>		
教育行政主管 部门意见	<p>以上情况属实。</p> <p style="text-align: right;"> 负责人签字: (单位公章) 年 月 日 </p>		

附 3

教材编校质量自查情况表

附 3

教材编校质量自查情况表

申报单位名称：云南旅游职业学院（公章）

教材名称		旅游服务英语		册次	3000
出版单位		重庆大学出版社		申报序号	G53X01
第一作者		安小可		全书字数	18万7千字
国际标准书号 (ISBN)		978-7-5624-9964-0		版次	第一版
页	行	误	正	计错数	备注
74	11	what's your arrangement?	What's your arrangement?	0.5	what 首字母小写
84	14	apparent/ ə'pærə nt/	apparent/ ə'pærənt /	0.1	音标里面的空格 删除
19	2	C = Mr. Clerk	C = Mr. Clark	1	单词拼写错误
检查结果		记错数：1.6			
		差错率：0.16/187000			
编校质量 认定结果		编校差错率低，编校质量良好。			

附 4

申报教材著作权归属证明材料
(见纸质材料)

附 5

教材获奖证明等其他材料

云南省教育厅文件

云教发〔2020〕46号

云南省教育厅关于公布 2019 年度 云南省普通高等学校优秀教材名单的通知

各高等学校：

根据《云南省教育厅关于开展 2019 年云南省普通高等学校优秀教材评选工作的通知》，经学校择优推荐、省教育厅组织专家开展两轮评审，共评选出 59 部教材为“云南省普通高等学校优秀教材”，其中本科院校 45 部，高职高专 14 部。现予以公布（详见附件）。

各高校要进一步贯彻落实党中央、国务院关于加强和改进新形势下大中小学教材建设的意见，以优秀教材建设促进课程和专业建设，使优秀教材更好地服务于人才培养。

— 1 —

联系人：王文婷

联系电话：0871-65141426

附件：2019年度云南省普通高等学校优秀教材名单



(此件公开发布)

抄送：驻厅纪检监察组。

云南省教育厅办公室

2020年8月5日印发

— 2 —

2019年度云南省普通高等学校优秀教材名单

序号	教材名称	第一主编	层次
1	中国经济史研究的理论与方法	林文勋	本科院校
2	高等学校学校化学实验室安全基础	蔡乐	本科院校
3	旅游人类学	张晓萍	本科院校
4	数据库原理实验指导书-SQL Server 2016	夏既胜	本科院校
5	现代人力资源管理	林丽	本科院校
6	边坡工程	吴顺川	本科院校
7	新时代实用英语口语系列教材	王荣媛	本科院校
8	无机非金属材料学	杜景红	本科院校
9	Java程序设计（微课版）	普运伟	本科院校
10	C语言程序设计（慕课版）	方娇莉	本科院校
11	轻稀贵金属冶金学	李坚	本科院校
12	煤化工专业实验	李艳红	本科院校
13	工程力学	屈本宁	本科院校
14	信息光学教程	李俊昌	本科院校
15	微生物学实验手册	刘雅婷	本科院校
16	景观快速设计与表现	杜娟	本科院校
17	园林植物造景	关文灵	本科院校
18	车辆液压系统	陈文刚	本科院校

序号	教材名称	第一主编	层次
19	植物生物化学	陈玉惠	本科院校
20	无机及分析化学实验	刘建祥	本科院校
21	GIS原理与应用	张王菲	本科院校
22	水土保持与荒漠化防治概论	王克勤	本科院校
23	园林植物设计	刘扬	本科院校
24	《医学细胞生物学》(第二版)	陈元晓	本科院校
25	病理学	阮永华	本科院校
26	生物药剂学与药物动力学	鲁卫东	本科院校
27	中西医临床儿科学	熊磊	本科院校
28	心理学基础	尹可丽	本科院校
29	《综合英语4》	邹霞	本科院校
30	财政学	陈新	本科院校
31	物流管理	李严锋	本科院校
32	《统计学》；《统计学实验——SPSS和R软件应用与实例》	费宇	本科院校
33	管理学	汪戎	本科院校
34	《审计学(第四版)》	朱锦余	本科院校
35	物流管理信息系统	冉文学	本科院校
36	基础泰语1	陆生	本科院校
37	《泰语阅读教程》(第1-3册)	杨丽周	本科院校
38	人体解剖学	张本斯	本科院校
39	临床寄生虫学	杨毅梅	本科院校

序号	教材名称	第一主编	层次
40	幼儿文学创作与欣赏	任继敏	本科院校
41	教师专业发展与职业道德	李建新	本科院校
42	中国民族民间设计欣赏	陈劲松	本科院校
43	节事活动策划与管理	罗伊玲	本科院校
44	大学体育与健康立体化教程	周明	本科院校
45	建筑工程计量与计价	张建平	本科院校
46	城市轨道交通客运服务	李云飞	高职高专
47	工程机械底盘构造与维修	代绍军	高职高专
48	作物遗传育种（第2版）	王孟宇	高职高专
49	瓦斯地质	王正荣	高职高专
50	特色经济林栽培	林向群	高职高专
51	职业素养养成教育1、2、3、4册	张云霞	高职高专
52	传染病学	王明琼	高职高专
53	监狱服刑人员心理咨询实务	赵丽	高职高专
54	设计色彩	孙鹤瑜	高职高专
55	正常人体结构与功能	钱兴勇	高职高专
56	中药鉴定技术	姚荣林	高职高专
57	诊断学基础	杨峥	高职高专
58	旅游服务英语	安小可	高职高专
59	会计基础	沈豫琼	高职高专